

СОГЛАСОВАНО:
Председатель
Управляющего совета
ГБОУ «Школа Глория»
 Е.Ю.Алексеева
Протокол № 14 от 30.01.2019 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБОУ «Школа Глория»
 И.Д.Патрикеева
приказ № 01-01/115-01 от 30.01.2019 г.

Положение о службе школьной медиации ГБОУ «Школа Глория»»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы школьной медиации в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении города Москвы «Школа Глория» (далее ГБОУ «Школа Глория»).

1.2. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» - это структурное подразделение, которое состоит из работников ГБОУ «Школа Глория», учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ;
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 г. № 1430-р);
- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 г. № 167-р);

- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106);
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (созданы ФГБУ «Федеральный институт медиации»);
- План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства п. 92: Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р);
- Приказа по ГБОУ «Школа Глория».

1.4. Медиация – это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» основана на использовании медиативного подхода, метода школьной медиации, восстановительного подхода и работы с «группой равных».

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Метод школьной медиации – это интеграция взаимодействия,

основанного на принципах медиации, в образовательное пространство.

1.9. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.10. «Группы равных» - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Основной целью службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся, в том числе, и попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с учащимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого учащегося;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой учащимися;
- повышение квалификации педагогических работников ГБОУ «Школа Глория» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.3. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Принципы службы школьной медиации

3.1. Принципами деятельности службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагает уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники образовательной организации, родители (или лица их заменяющие), изъявившие желание и прошедшие обучение по программам в соответствии с Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (Министерство образования и науки РФ, Москва 2015 год). В состав службы школьной медиации могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение в «группах равных».

«Группы равных» - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода.

4.2. Состав службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» утверждается приказом директора ГБОУ «Школа Глория».

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации ГБОУ «Школа Глория» может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение в соответствии с Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (Министерство образования и науки РФ, Москва 2015 год), на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора ГБОУ «Школа Глория».

4.5. Привлечение учащихся в качестве медиаторов, а также их предварительное обучение медиации и медиативному подходу возможно

только с согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности служб школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения "групп равных";
- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди учащихся младшей и средней школы;
- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;
- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. Обращение в службу школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в ГБОУ «Школа Глория».

5.3. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в ГБОУ «Школа Глория» от педагогов, учащихся, администрации

образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется заместитель директора ГБОУ «Школа Глория», курирующий службу школьной медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу, то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложения дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

5.6. Медиативная встреча проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в ГБОУ «Школа Глория» формы работы.

5.7. Член службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория», исполняющий функции медиатора вправе отказаться от проведения медиативной встречи в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория».

5.8. В случае если в ходе медиативной встречи конфликтующие стороны пришли к взаимовыгодному решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить

дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. При необходимости служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» информирует участников конфликта о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.11. В целях наиболее быстрого поиска взаимовыгодного решения, служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» рекомендует участникам конфликта на время проведения медиативной встречи (встреч) воздержаться от обращений в конфликтную комиссию образовательной организации, в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

5.12. По согласованию с директором ГБОУ «Школа Глория» служба школьной медиации может проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.13. При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5.14. Участие учащихся в медиативной встрече с целью урегулирования конфликтной ситуации является частью социальной работы ГБОУ «Школа Глория» и не требует согласия родителей, опекунов и иных законных представителей учащихся.

5.15. Деятельность службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Результаты деятельности службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» фиксируются в мониторинге руководителем (координатором) и докладываются курирующему зам. директора ГБОУ «Школа Глория» по итогам учебного года.

6. Организация службы школьной медиации

6.1. Администрация ГБОУ «Школа Глория» предоставляет службе школьной медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация ГБОУ «Школа Глория» содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами ГБОУ «Школа Глория», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу школьной медиации ГБОУ «Школа Глория», а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами ГБОУ «Школа Глория».

6.4. Должностные лица ГБОУ «Школа Глория» оказывают службе школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация ГБОУ «Школа Глория» поддерживает участие руководителя (координатора) и медиаторов службы школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» в сообществах медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6. Служба школьной медиации ГБОУ «Школа Глория» может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ГБОУ «Школа Глория» по предложению службы школьной медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

